

# CÓDIGO DE ÉTICA E POLÍTICAS DE INTEGRIDADE



**Cláudio Werneck**  
imóveis

## Introdução

A Cláudio Werneck Imóveis é comprometida com seus clientes e trabalha para que encontrem o imóvel que procuram, proporcionando segurança na negociação, que é sempre feita de forma transparente e segura.

É uma empresa nova e moderna, que conta com mais de 30 anos de experiência de seu fundador, Cláudio Werneck, e com uma equipe de corretores atentos às nuances do mercado imobiliário de Brasília e aos interesses de seus clientes.

Possui um Programa de Integridade composto pelo seu Código de Ética, que contém as diretrizes para a adoção das melhores condutas e suas Políticas de *Compliance*, com o objetivo de disseminar a cultura da honestidade e transparência nos negócios.

O Código de Ética da Werneck expressa as condutas profissionais na área imobiliária para que os negócios sejam realizados de maneira honesta, transparente e segura.

**Ao escolher uma forma de agir, dentre as possibilidades diante de um caso concreto, há uma boa dica: devemos tratar os outros da mesma maneira que gostaríamos de ser tratados!**

**Outra boa dica é indagar: se todos tivessem esta mesma atitude, teríamos um mundo melhor?**

As condições dos negócios que realiza são sempre fundadas em dados corretos e todas as informações são passadas aos clientes, proporcionando condições para tomada de decisões seguras para fazer excelentes investimentos.

## Política de Relacionamentos

A Cláudio Werneck Imóveis tem uma rede de relacionamentos que envolve seus clientes, corretores, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros e todas as relações são baseadas na transparência e na confiança recíproca.

Aos clientes é dada total atenção, pois confiam à Cláudio Werneck Imóveis a realização de seus sonhos e recebem todo o tratamento que lhes proporcione o melhor investimento e a concretização de seus negócios com segurança e lucratividade.

Os corretores recebem condições para desenvolver seu trabalho com conforto e proteção à saúde física e mental, bem como remuneração e estímulo profissional compatíveis à produtividade, ao aprimoramento laboral e à racionalização de tempo e de recursos.

Os prestadores de serviço e fornecedores são selecionados com critérios que possibilitam a formação de uma rede de relacionamentos harmônica, com princípios e diretrizes de conduta comuns.

As parcerias são igualmente formadas em condições de companheirismo, para que todos busquem alcançar os mesmos objetivos.

Com relação às outras imobiliárias, a Cláudio Werneck Imóveis age de acordo com os princípios que norteiam a ordem econômica e a livre iniciativa, se submetendo à livre e fiel concorrência entre as empresas, pois entende que a conquista de seus clientes é resultante do processo natural de sua competência profissional.

Eventuais conflitos de interesses devem ser enfrentados e resolvidos, de forma que a fidelidade e a honestidade sejam sempre priorizadas.

### **Política contra Corrupção e contra Lavagem de Dinheiro**

A Cláudio Werneck imóveis não tolera atos de corrupção e veda expressamente promessas ou oferecimento de vantagem indevida a agente público ou agente privado para atender interesses pessoais.

Não são aceitas negociações suspeitas de ilegalidade, fraudulentas ou com pagamentos de negócios para lavagem de dinheiro.

A Cláudio Werneck Imóveis também não admite a prática de ocultação ou a dissimulação da utilização de bens, direitos ou valores provenientes de infração penal.

Presentes não devem ser oferecidos ou recebidos com o fim de influenciar decisões profissionais ou favorecer interesses pessoais.

### **Política de Controles Contábeis**

A Cláudio Werneck Imóveis mantém seus controles contábeis e financeiros corretos e adequados e conduz seus negócios com o objetivo de obter lucros justos, jamais decorrendo de procedimentos ilegais, imorais ou antiéticos.

Registros falsos, enganosos ou incompletos são absolutamente proibidos.

### **Política de Proteção de Dados**

A Cláudio Werneck Imóveis tem como fundamento para a proteção dos dados pessoais o respeito aos direitos humanos, ao livre desenvolvimento da personalidade, à liberdade, dignidade, à intimidade, à privacidade, ao exercício da cidadania, à intimidade, da honra e da imagem, à liberdade de expressão, à livre iniciativa, à livre concorrência, à defesa do consumidor, ao desenvolvimento econômico e tecnológico e à inovação.

Além disto, ao titular de dados é disponibilizado o acesso às informações sobre o tratamento de seus dados e garantido o seu direito de mantê-los atualizados e tratados apenas para a finalidade de fazer negócios imobiliários.

O titular de dados tem direito, ainda, à informação sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados e sobre o uso compartilhado de seus dados, é feito somente na medida em que é essencial para o cumprimento das obrigações da Empresa.

A Cláudio Werneck Imóveis detém a autorização legal da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD para realizar o tratamento de dados pessoais que lhe são entregues, a pedido do titular de dados, para a elaboração e realização de seus contratos, bem como para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O tratamento de dados pessoais, quando não estiver fundamentado em autorização legal, é realizado mediante o consentimento do titular.

Durante o tratamento dos dados é garantida a adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado dos dados.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando sua finalidade for alcançada, após isso serão arquivados apenas os dados essenciais ao cumprimento de suas obrigações legais.

Todas as atividades de tratamento de dados pessoais observam o Princípio da boa-fé e os seguintes princípios:

- finalidade (realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular);
- adequação (o tratamento é realizado de acordo com as finalidades informadas ao titular);
- necessidade (limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades);
- livre acesso (garantia de consulta dos dados aos seus titulares sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados);
- qualidade dos dados (garantia da exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados);
- transparência (garantia de informações claras, precisas e acessíveis);
- segurança (utilização de medidas técnicas e administrativas para proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão dos dados dos titulares);
- prevenção (adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais);
- não discriminação (impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos);
- responsabilização e prestação de contas (adoção de medidas efetivas para o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais);

**Para o esclarecimento de dúvidas ou para solicitação de informações sobre os dados entre em contato com:**

**Alfredo Dezolt**  
**Email: [alfredo@claudiowerneckimoveis.com.br](mailto:alfredo@claudiowerneckimoveis.com.br)**  
**Celular: (61) 98233-8866**

### **Política de Sustentabilidade Socioambiental**

A Cláudio Werneck Imóveis atua profissionalmente em prol do desenvolvimento

sustentável, protegendo os direitos humanos, sociais e ambientais, agindo ativamente por meio de incentivo à adoção de práticas benéficas à sociedade e aos cidadãos, e incentivando a proteção ao meio ambiente e à biodiversidade, com absoluto respeito no consumo dos recursos naturais, no controle da poluição e na gestão dos resíduos gerados.

Suas atividades são desenvolvidas em respeito à diversidade e incentivando a inclusão social, não sendo tolerado qualquer tipo de assédio, discriminação ou exploração de trabalho infantil ou degradante

A Empresa é comprometida com a melhoria contínua de seus padrões de sustentabilidade em suas instalações e processos, agindo de forma a preservar o meio-ambiente para gerações futuras é responsabilidade de todos.

### **Política de Denúncia**

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de condutas ou atividades contrárias aos princípios e regras de conduta estabelecidos pela Empresa deve comunicar o fato por meio do Canal de Denúncia, localizado na Plataforma do Programa de Integridade, no [site Cláudio Werneck Imóveis](http://site.CláudioWerneckImóveis).

Ao denunciante é garantida o sigilo de sua identidade, sendo possível a realização de denúncia anônima, pois o grande interesse da Empresa é tomar conhecimento de fatos que estejam em desacordo com a integridade ou com a legalidade e que possam atingir a imagem da Cláudio Werneck Imóveis.

### **Conclusão**

A Cláudio Werneck Imóveis preza por sua história e sua imagem, disseminando a cultura ética no mercado imobiliário por meio do desenvolvimento de um trabalho sólido, sério e consistente.